

# 講演会主要テーマと概要

【 超一流のおもてなしへの接遇力を鍛える 】標準60分～90分

平成11年にスタートした京都商工会議所でのおもてなし向上研修では  
接遇サービスの現場で問われる姿勢や態度を、精神論ではなく誰にでも  
実行可能な具体論として提唱し続けてきました。

このおもてなし向上研修の要となる接遇ポイントとその鍛え方を  
ダイジェスト的にご紹介し、超一流への原点課題に着目します。

<別途参考資料・おもてなし向上セミナーの考え方>